

MSPA slepeno pircēju profesionālo standartu kodekss un vienošanās ētikas jautājumos

Slepeno pircēju pakalpojumu sniedzēju asociācija (MSPA) sevi velta tam, lai uzlabotu pakalpojumus un veicinātu izcilību slepenās iepirkšanās nozarē. Asociācijas pamatmērķis ir nodrošināt to, lai tiktu ievēroti visaugstākie standarti un ētikas kritēriji. Vērtības un reputācijas uzlabošanā un slepenās iepirkšanās pakalpojumu izmantošanas veicināšanā ir svarīgi, lai informācija par slepeno iepirkšanos tiktu precīzi sniegta gan biznesa nozares pārstāvjiem, gan visai sabiedrībai kopumā un vienlaicīgi tā būtu saskaņā ar valsts normatīvajiem aktiem, noteikumiem un rīkojumiem.

MSPA sagaida no saviem biedriem un pircējiem godīguma, profesionalitātes, objektivitātes un konfidencialitātes principu ievērošanu, lai aizsargātu sabiedrības un mūsu klientu intereses ar mērķi veicināt labu biznesa praksi. Šī mērķa sasniegšanai MSPA mudina pircējus iegūt MSPA pircēju sertifikāciju.

Slepeno pircēju pakalpojumu sniedzēju asociācijas **Pircēju profesionālo standartu kodekss** ir izstrādāts, lai nodrošinātu visu pircēju sadarbību ar MSPA biedriem un atbilstību šādiem principiem:

- kopumā ievērot asociācijas mērķus; uzlabot pakalpojumus un veicināt izcilību slepenās iepirkšanās nozarē;
- godīgi un ētiski veikt slepenās iepirkšanās pakalpojumus;
- veikt slepenās iepirkšanās pakalpojumus saskaņā ar nozares kārtību un noteikumiem, kurus noteikuši un pieņēmuši MSPA biedri;
- radīt uzticību slepenās iepirkšanās jomai un veicināt sabiedrības sadarbību;
- cienīt MSPA biedrus, klientus un sabiedrību kopumā.

Turklāt mēs piekrītam ievērot šos Ētiskas darbības noteikumus:

- es piekrītu veikt visus iepirkumus, cik vien labi spēšu;
- es piekrītu godīgi un principiāli veikt visus iepirkumus;
- es piekrītu iesniegt visas atskaites termiņā vai pirms tā;
- es piekrītu ievērot visas vienošanās par konfidencialitāti;
- es piekrītu nekavējoties informēt slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējus, ja kāda iemesla dēļ nespēju veikt iepirkšanos;
- es piekrītu laicīgi atbildēt uz apsekošanas zvaniem un e-pastiem;
- es piekrītu uz noteiktu laiku saglabāt visu dokumentāciju, kas nepieciešama slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējam gadījumos, ja klientam rastos jautājumi; es neveikšu iepirkšanos, ja vien nebūšu rūpīgi iepazinies/iepazinusies ar katru jautājumu anketā un vadlīnijām, ko nodrošina slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējs;
- es nefalsificēšu atskaites un kļūdaini neattēlošu tajās esošos datus;
- es neprasišu un neveicināšu, lai kāds lauztu konfidencialitātes vienošanās ar citām firmām, kurām uzticēti slepenās iepirkšanās uzdevumi;
- es neizmantošu MSPA medijus, lai publicētu sūdzības par piegādātājiem, klientiem, pircējiem vai slepeno iepirkšanās pakalpojumu sniedzējiem, izņemot saistībā ar sertifikātu atņemšanas procesu;
- es nesniegšu informāciju citiem par to, kurš uzņēmums veic iepirkšanos pie noteiktiem klientiem;
- es nesniegšu informāciju citām personām par to, kāda ir iepirkšanās komisijas maksa vai atalgojums konkrētam klientam;
- es nesniegšu informāciju citām personām par iepirkšanās rezultātiem, lai aizsargātu klientu konfidencialitāti;

- es neveikšu iepirkšanos, ja būšu aizliegta vielu ietekmē vai tādu ārsta izrakstītu medikamentu ietekmē, kas varētu pasliktināt manas spējas;
- es apsolu neatrasties iereibušā stāvoklī un nedzert vairāk par ar likumu atļauto normu, un neveikt citas darbības, kas varētu kaitēt man vai citām personām, kamēr veicu slepeno iepirkšanos;
- es tieši nekontaktēšos ar klientu bez slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzēja atļaujas;
- es netraucēšu normālu uzņēmējdarbības darba plūsmu, veicot iepirkšanos (nerīkojot scēnas);
- es neziņošu uzņēmējumam, ka esmu slepenais pircējs, ja vien šādus konkrētus norādījumus man nesniegs slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējs;
- es precīzi sniegšu informāciju par savām darba attiecībām ar slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējiem valsts aģentūrām, kas šo informāciju pieprasīs;
- es sniegšu visas nepieciešamās ziņas slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzējam par jebkurām attiecībām ģimenē vai draugu starpā;
- es ziņošu par jebkuru iespējamo interešu konfliktu, kas šobrīd vai nākotnē varētu rasties saistībā ar kādu no uzdevumiem.

Darbības noteikumu pārkāpumu rezultātā jūs var izslēgt no slepenās iepirkšanās pakalpojumu sniedzēja datu bāzes. Ja esat akreditēts MSPA pircējs, sertifikācija var tikt anulēta. Ja MSPA biedrs par jums iesniedz sūdzību, ar jums sazināsies MSPA un, pirms tiks pieņemts gala lēmums, sniegs jums iespēju atbildēt.

Parakstoties vai elektroniski piekrītot, es apliecinu, ka esmu izlasījis/izlasījusi, izpratis/izpratusi un piekrītu ievērot godīguma, profesionalitātes, objektivitātes un konfidencialitātes principus, kas norādīti šajā vienošanās dokumentā.

Turklāt es izprotu, ka, ja neatbildīšu šī vienošanās dokumenta prasībām, tā rezultātā var tikt pārtraukta sadarbība ar MSPA biedriem, un var tikt atcelta mana MSPA sertifikācija.

Paraksts: _____ Datums: _____

Profesionālie standarti – izpilde: pircēju pārkāpumi

Sūdzības par iespējamu neētisku rīcību var tikt iesniegtas pret pircēju, par kuru ir aizdomas, ka viņš pārkāpis MSPA slepeno pircēju profesionālo standartu kodeksu un vienošanos ētikas jautājumos. Sūdzības jāiesniedz, pamatojoties uz vienu vai vairākiem kodeksa punktiem. Šādas apsūdzības ir iesniedzamas rakstiskā veidā. Pircējs, par kuru pastāv aizdomas par Kodeksa pārkāpšanu, var iesniegt apelāciju par to.

Attiecībā pret pircēju, kurš būs veicis pārkāpumus, var tikt veikta viena no trim darbībām:

1. Brīdinājums pircējam par jebkurām darbībām, kas novedušas pie sūdzības.
2. Pircējam izteikts rājiens un visu MSPA biedru informēšana par rīcību.
3. MSPA pircēja sertifikācijas anulēšana un visu MSPA biedru informēšana par rīcību.

Sūdzība pret pircēju

!
!
!

Lūdzu, izmantojiet šo veidlapu, lai iesniegtu oficiālu sūdzību par Pircēju. Tiks izmeklētas tikai tās sūdzības, kuras būs pareizi un pilnībā aizpildītas. MSPA sūdzību komisija personāla un brīvprātīgo sastāvā izmeklēs pareizi aizpildītas sūdzības. Ja tiks konstatēts, ka sūdzības iesniegšanai ir bijis pamats, pircējam, par kuru sūdzība tikusi iesniegta, tiks dota iespēja sūdzību atspēkot. Sūdzību komisijas pieņemtais lēmums būs galējs, un to varēs pārskatīt tikai MSPA valde, kas pēc saviem ieskatiem var izvēlēties pārskatīt sūdzību komisijas lēmumu. Sūdzības ir jāpamato ar vienu vai vairākiem *MSPA slepeno pircēju profesionālo standartu kodeksa un vienošanās ētikas jautājumos* punktu pārkāpumiem. Sūdzību komisija var veikt jebkuru no turpmāk minētajām darbībām, ja tiek konstatēts, ka sūdzība, kas iesniegta par pircēju, ir pamatota:

- Brīdinājums pircējam par jebkurām darbībām, kas novedušas pie sūdzības
- Pircējam izteikts rājiens un visu MSPA biedru informēšana par rīcību
- MSPA pircēja sertifikācijas anulēšana un visu MSPA biedru informēšana par rīcību

1. **Pircēja vārds:** _____
2. **Pircēja e-pasta adrese:** _____
3. **Vai šo pircēju ir sertificējusi MSPA?** Jā Nē
4. **Ja atbilde ir Jā, norādiet Pircēja MSPA sertifikāta numuru:** _____

Sīkāka informācija par sūdzību

5. **Norādiet *KONKRĒTU* MSPA slepenā pircēja profesionālo standartu kodeksa un vienošanās ētikas jautājumos punktu, kuru minētais pircējs ir pārkāpis:**

turpinājums

6. Sniedziet **precīzu** sīkāku informāciju, ko tieši pircējs darīja vai neizdarīja, lai par viņu tiktu iesniegta sūdzība. Kur vien iespējams, norādiet datumu, laiku un visu citu noderīgu informāciju. Atbilstošos gadījumos ietveriet informāciju par komunikāciju, kāda jums bijusi ar pircēju, lai mēģinātu atrisināt situāciju.

7. Sniedziet **jebkuras** korespondences, e-pasta vēstuli, atbilstošo pircējam sniegto instrukciju un citu dokumentu kopijas, kas ar faktiem apliecinātu jūsu sūdzību un pircēja pārkāpumu(-us).

Lūdzu, uzskaitiet sūdzībai pievienotos dokumentus:

8. Jūsu vārds, uzvārds:
9. Uzņēmuma nosaukums:
10. Tālruna numurs:
11. E-pasts:
12. Datums, kad šī sūdzība iesniegta:
13. Paraksts (OBLIGĀTI):

Šī sūdzība iesniedzama:

Eiropā: pa faksu uz numuru **00 31 70-358 73 77** vai e-pasta adresi contact-eu@mspa-eu.org

Ziemeļamerikā: pa faksu uz numuru **00 1 972 755 2561** vai e-pasta adresi contact-na@mspa-na.org

Āzijas - Klusā okeāna reģionā: pa faksu uz numuru **00 91 124 438 1203** vai e-pasta adresi contact-ap@mspa-ap.org

Latīņamerikā: pa faksu uz numuru **00 55 11 2613 8550** vai e-pasta adresi contact-la@mspa-la.org